



# VECCHI MAESTRI

Bed & Breakfast, Frazione San Pietro 49, Arcevia, Italia

---

## Prenotazione e Condizioni Generali di Contratto

### Vecchi Maestri B&B

---

#### **Articolo 1 Disposizioni introduttive**

- 1.1. Proprietari del B&B: Peter van Doorn e Els van Doorn-Ligterink, proprietari del Bed & Breakfast Vecchi Maestri, con sede in Frazione San Pietro 49, 60011, Arcevia (AN), Italia.
- 1.2. Con la stipula di un contratto di prenotazione mediante pagamento (acconto) della fattura di Vecchi Maestri B&B, le presenti Condizioni Generali di Prenotazione entrano in vigore e si intendono accettate dagli ospiti e dai proprietari di Vecchi Maestri B&B.

#### **Articolo 2 Conclusione e contenuto del contratto di prenotazione**

- 2.1. L'ospite fornirà al proprietario del B&B le informazioni necessarie per la conclusione del contratto e la sua esecuzione.
- 2.2. L'alloggio affittato è destinato esclusivamente agli ospiti registrati all'arrivo.
- 2.3. Il contratto di prenotazione è definitivo solo dopo il ricevimento della caparra.
- 2.4. L'ospite accetta automaticamente "i termini e le condizioni" dopo il primo deposito.

#### **Articolo 3 Orario di arrivo e orario di partenza**

- 3.1. L'alloggio affittato può essere trasferito dalle ore 16:00 del primo giorno del periodo prenotato e deve essere liberato entro e non oltre le ore 10:00 dell'ultimo giorno.
- 3.2. In caso di superamento di questi orari di arrivo e partenza, potrebbe essere addebitato un giorno aggiuntivo.

#### **Articolo 4 Pagamento**

- 4.1. Dopo aver ricevuto la conferma della prenotazione da parte di Vecchi Maestri B&B, vi chiediamo di versare una caparra pari al 30% dell'importo totale dell'affitto concordato immediatamente e comunque entro e non oltre 7 giorni. La prenotazione è definitiva

solo dopo il ricevimento della caparra. Se la caparra non viene pagata in tempo, la prenotazione verrà annullata.

- 4.2 L'importo restante dovrà essere versato entro e non oltre 4 settimane prima dell'arrivo al B&B Vecchi Maestri.
- 4.3 Se prenoti entro 4 settimane prima dell'arrivo, ti chiediamo di pagare immediatamente il 100% dell'importo totale dell'affitto per rendere definitiva la prenotazione.
- 4.4 Dopo aver ricevuto la caparra (1° pagamento) e dopo il 2° pagamento riceverai una conferma di ricezione.
- 4.5 Il conto per (le bevande e i servizi acquistati durante il periodo di noleggio (se presenti)) sarà emesso alla vigilia della partenza e saldato con il cliente.

### **Articolo 5 Informazioni importanti**

- 5.1 Vecchi Maestri Bed & Breakfast è una struttura ricettiva per soli adulti.
- 5.2 L'ospite deve essere in possesso di un passaporto o di una carta turistica valida all'arrivo e durante la locazione. La legge italiana prevede che all'arrivo venga redatto un certificato ufficiale di check-in per tutti gli ospiti. Tutti gli ospiti devono quindi essere muniti di un documento ufficiale per l'identificazione. I dati personali saranno utilizzati in conformità alla normativa europea e italiana in materia di privacy.
- 5.3 Non è consentito portare animali domestici da parte degli ospiti.
- 5.4 Anche i proprietari Els e Peter van Doorn vivono al B&B Vecchi Maestri insieme al loro gatto Rosso.

### **Articolo 6 Cancellazione da parte dell'ospite**

- 6.1 La cancellazione deve essere comunicata via e-mail al proprietario del B&B tramite [info@vecchimaestri.com](mailto:info@vecchimaestri.com)
- 6.2 Dopo aver ricevuto tale cancellazione scritta, il proprietario del B&B invierà una conferma della cancellazione via e-mail.
- 6.3 In caso di cancellazione da parte degli ospiti, non verrà effettuato alcun rimborso dei pagamenti già effettuati.
- 6.4 Le prenotazioni cancellate non possono essere trasferite a terzi a meno che l'ospite non ottenga il permesso dal proprietario del B&B via e-mail.
- 6.5 Un'assicurazione di annullamento contro i rischi di malattia, infortunio o altre circostanze deve essere stipulata dall'ospite stesso.

### **Articolo 7 Cancellazione da parte del proprietario del B&B**

- 7.1 Se a causa di circostanze il proprietario del B&B è costretto a cancellare l'immobile affittato, il proprietario del B&B informerà immediatamente l'ospite e, se possibile, offrirà un'alternativa.

- 7.2 Nel caso in cui non sia in grado di offrire un'alternativa, o non accetti l'alternativa da parte dell'ospite, il proprietario del B&B provvederà immediatamente a rimborsare l'intero importo già pagato dall'ospite.
- 7.3 L'ospite non ha altro diritto se non quello di reclamare tale importo.
- 7.4 Il proprietario del B&B si riserva il diritto di annullare da parte sua in caso di forza maggiore e calamità naturali, senza il risarcimento del danno e i pagamenti già effettuati non saranno rimborsati.

#### **Articolo 8 Obblighi dell'ospite o degli ospiti**

- 8.1. I danni e la perdita di beni mobili e immobili del locatore durante il periodo di locazione devono essere segnalati e risarciti dagli ospiti il prima possibile.
- 8.3. Il proprietario del B&B potrà, in caso di comportamenti inappropriati, negare e/o negare agli ospiti l'accesso al B&B Vecchi Maestri, senza rimborso del canone di locazione.

#### **Articolo 9 Responsabilità e forza maggiore**

- 9.1. Il proprietario del B&B non può essere ritenuto responsabile per lo smarrimento e/o il furto di effetti personali degli ospiti lasciati all'interno o all'esterno dell'alloggio, né per danni alle auto parcheggiate all'interno del B&B Vecchi Maestri.
- 9.2. L'uso delle strutture della proprietà di Vecchi Maestri è a rischio e pericolo degli ospiti.
- 9.3. Il proprietario del B&B non può essere ritenuto responsabile per danni/danni consequenziali derivanti da un incidente nell'alloggio e in tutto il sito, compresa la piscina.
- 9.4. Il proprietario del B&B non si assume alcuna responsabilità per danni per i quali esiste una richiesta di risarcimento ai sensi dell'assicurazione di viaggio e/o annullamento.
- 9.5. Il proprietario del B&B non è responsabile per danni causati da calamità naturali, attacchi, scioperi, atti di violenza o incidenti.
- 9.6. Se il proprietario del B&B è responsabile nei confronti dell'ospite per la perdita del piacere di locazione, il risarcimento non deve superare una volta l'affitto. In caso di forza maggiore, non è possibile avanzare alcun diritto a tale risarcimento.

#### **Articolo 10 Gestione dei reclami**

- 10.1. Un difetto riscontrato nell'esecuzione del contratto deve essere segnalato al proprietario del B&B il prima possibile in modo che possa trovare una soluzione adeguata.
- 10.2. Se il difetto non viene risolto entro un periodo di tempo ragionevole e sminuisce la qualità della locazione, questo deve essere segnalato al Proprietario del B&B senza indugio.

- 10.3 Se la mancanza non viene ancora risolta in modo soddisfacente e dà luogo a un reclamo, il conduttore deve segnalarlo al proprietario del B&B per iscritto e motivato il prima possibile.
- 10.4. Il proprietario del B&B farà una concessione all'ospite quando il reclamo sarà assegnato dal proprietario del B&B per essere valutato.

**[www.vecchimaestri.com](http://www.vecchimaestri.com) mail: [info@vecchimaestri.com](mailto:info@vecchimaestri.com)**

**T+31 6 12546934 / +39 3780825583**

**P.A. van Doorn, Codice Fiscale: VNDPRL69C27Z126Y**

**CIR: 042003-beB-00026**

